



REPUBLIKA E SHQIPERISE BASHKIA LEZHE

Bashkia; Lagjia "Skenderbeg", sh. "Gjergj Kastrioti", Lezhë - ALBANIA tel/fax: 003552152270/ 2219 e-mail: mayor@lezha.org.

INVESTIM N FAZ SS IT ND RTIMIT T ZYR S ME NJ NDALES N BASHKIN LEZH

Titulli i Projektit: "Ndërtimi i zyrës me një ndalesë në Bashkinë Lezhë"

Qëllimi: Përmirësimi i ofrimit të shërbimit ndaj qytetarëve nëpërmjet reduktimit të kohës së pritjes dhe përqëndrimit të gjith shërbimeve në një zyrë të vetme.

Investim i Bashkisë Lezhë: 3'640'000 lekë (për punimet në përshtatjen e zyrës, moblijet e objekte të tjera të nevojshme)

Aktivitet kryesore:

1- *Investim në* infrastrukture: Përshtatja e një pjese të ndërtesës së bashkisë për këtë qëllim duke e ristrukturuar.

Janë prishur tre zyra ku punonin 5 veta me hapësirë të kufizuar dhe me kushte pune jo shumë të përshtatshme, për ti lënë hapësirë ndërtimit të OSSH me 8 vende pune me hapësirë të bollshme, si në dispozicion të punonjësve, ashtu edhe të qytetarëve.

2- *Blerja moblijesh dhe objektesh të tjera të nevojshme.* Instalimi i rrjetit elektrik dhe internetit për qasje sa më të shpejtë të punonjësve në rrjet për realizimin e kërkesave të qytetarëve me më shumë efikasitet.

3- *Përpilimi i planit të punës së zyrë.*

Të gjitha drejtoritë që kanë punë direkt me qytetarët, kanë dorëzuar pranë punonjësve të OSSH të gjitha praktikat duke mundur mundësuar kështu një efikasitet në punë.

Si u mundësia e krijimit të OSSH:

Përshtatja e një pjese të ndërtesës së bashkisë për këtë qëllim duke e ristrukturuar. Janë prishur tre zyra ku punonin 5 veta me hapësirë të kufizuar dhe me kushte pune jo shumë të përshtatshme, për ti lënë hapësirë ndërtimit të OSSH me 8 vende pune me hapësirë të bollshme, si në dispozicion të punonjësve, ashtu edhe të qytetarëve

Përpilimi i planit të punës së zyrë. Të gjitha drejtoritë që kanë punë direkt me qytetarët, kanë dorëzuar pranë punonjësve të OSSH të gjitha praktikat duke mundësuar kështu një efikasitet në punë.



Marrëdhëniet me Publikun kryejnë këto shërbime:

- ✘ Përgatit vërtetim si banor i qytetit Lezhë;
- ✘ Përgatit vërtetim identiteti për banorët e qytetit;
- ✘ Përgatit vërtetime të tjera që i kërkohen qytetarit nga institucione publike;
- ✘ Protokollon kërkesat, për bashkim e ndarje në familje, ndryshim emri dhe mbiemri etj;
- ✘ Merr ankesa dhe kërkesa të ndryshme, nga publiku;
- ✘ Informime për akte të Këshillit ose Kryetarit Bashkisë;
- ✘ Shërbime nga dokumentacioni i arkivuar në Bashki.

Shërbimet Publike asiston komunitetin për këto shërbime :

- ✘ Për zgjidhjen e problemeve të furnizimit me ujë të pishëm;
- ✘ Për zgjidhjen e problemeve të sistemit KUZ-ve;
- ✘ Zgjidhjen e problemeve mjedisore;
- ✘ Aplikim e dhënje Çertifikate Transportit të udhëtarëve;
- ✘ Aplikim e dhënje Çertifikate Transportit mallrave;
- ✘ Autorizim, për lëvizje jashtë linjave të miratuara;
- ✘ Jep leje për aktivitet tregëtim produkte blegtorale dhe deti.

Planifikimi i Territorit asiston në këto shërbime:

- ✘ Jep formular aplikimi për leje zhvillimi;
- ✘ Jep formular aplikimi për leje ndërtimi;
- ✘ Jep vlerën e pagesave për leje ndërtimi;
- ✘ Jep vlerën e pagesave për kontrollin e fazave të ndërtimit dhe kontrollin e zhvillimit të territorit;
- ✘ Informon mbi praktikat shkresore të depozituara në dosjet e objekteve të miratuar etj.

Taksat & Tatimet Vendore kryejnë këto shërbime:

- ✘ Kërkesa për regjistrim biznesi;
- ✘ Deklaratë e qarkullimit vjetor ;
- ✘ Urdhër pagesa për taksat e tarifave vendore për subjektet;
- ✘ Vërtetim për nivelin e taksimit e llojin e aktivitetit të biznesit;
- ✘ Vërtetim se nuk është i regjistruar si tatim pagues ;
- ✘ Përgjigje biznesit , për hapësira publike e parkime ;
- ✘ Ankime të ndryshme për nivelin e xhiros, nivelin e tarifave etj;
- ✘ Kërkesën për monitorim xhiroje.

Drejtoria Juridike & Prokurimeve Publike:

- ✘ Asiston banorë që kanë probleme të ndryshme juridike;
- ✘ Informon të interesuarit, mbi procedurat e tenderimit;
- ✘ Përfaqëson institucionin e Bashkisë në lidhjen e kontratave, për privatizim banese;

Drejtoria e Financës kryen këto shërbime:

- ✘ Jep vërtetime për vjetërsi pune dhe pagat, për efekt pensioni;
- ✘ Jep sqarime mbi shpërblimin e lindjes;
- ✘ Jep sqarime për pagesat e ndihmës ekonomike, paaftësi & invalide;

Ndihma Ekonomike & Shërbimi Social:

- ✘ Asiston familje që aplikojnë për krijimin e dosjes së ndihmës ekonomike dhe personat me paaftësi dhe invalidët;
- ✘ Asiston fëmijët jetim të cilët do aplikojnë, për “Statusin e Jetimit”;
- ✘ Asiston persona të moshës tretë, si kontigjent për “Shtëpinë e të Moshuarve”;
- ✘ Ofron asistencë fëmijëve të braktisur, si kontigjent për “Shtëpinë e Fëmijës”;
- ✘ Ofron asistencë ndaj personave që ushtrohet dhunë në familje, për mënyrën e trajtimit të problemit në Gjykatë;
- ✘ Formulon vërtetime për banorë që trajtohen :
 - ✘ **me ndihmë ekonomike;**
 - ✘ **me paaftësi, kujdestaret e tyre, invalidë;**

Drejtoria Arsimit & Kulturës :

- ✘ Asiston aplikantë për bursë të nxënësve dhe studentëve;
- ✘ Pranon dokumentacionin, për trajtim me burse në Këshillin e Bashkisë;
- ✘ Konfirmon akordim bursës ose ½ për nxënës e student;
- ✘ Informon publikun mbi zhvillimet e arsimit, kulturës, turizimit dhe sporteve.

Drejtoria e Programim Zhvillimit :

- ✘ Informon komunitetin, mbi strategjinë zhvillimit të qytetit;
- ✘ Informon mbi projekte e zhvillimit të qytetit;
- ✘ Jep statistika tip që plotësohen nga Bashkia Lezhë;
- ✘ Konfirmim për aplikantë studentë për bursë jashtë shtetit;
- ✘ Informacion lidhur me partnerët e ndyshëm që ka Bashkia.

Q K R-ja ofron këtë shërbim :

- ✘ Plotësimin e Regjistrimit Tregtar;
- ✘ Regjistrimi i biznesit: aplikimet dhe procedurat;
- ✘ Informacione për QKR;
- ✘ Këshilla për Bizneset e Huaja;
- ✘ Ç'regjistrime biznesi;
- ✘ Njoftime, Vendime & Urdhëra nga Gjyqësori dhe Instucioneve Publike;
- ✘ Ftesa për kreditorët e shoqërive në likujdim;
- ✘ Ndërlidhje për institucione të tjera;