



## REPUBLIKA E SHQIPERISE BASHKIA LEZHE

Bashkia; Lagjia "Skenderbeg", sh. "Gjergj Kastrioti", Lezhë - ALBANIA tel/fax: 003552152270/ 2219 e-mail: [mayor@lezha.org](mailto:mayor@lezha.org).

### INVESTIM N FAZ SS IT ND RTIMIT T ZYR S ME NJ NDALES N BASHKIN LEZH

**Titulli i Projektit:** "Ndërtimi i zyrës me një ndalesë në Bashkinë Lezhë"

**Qëllimi:** Përmirësimi i ofrimit të shërbimit ndaj qytetarëve nëpërmjet reduktimit të kohës së pritjes dhe përqëndrimit të gjith shërbimeve në një zyrë të vetme.

**Investim i Bashkisë Lezhë:** 3'640'000 lekë (për punimet në përshtatjen e zyrës, moblijet e objekte të tjera të nevojshme)

#### Aktivitet kryesore:

1- *Investim në* infrastrukture: Përshtatja e një pjese të ndërtesës së bashkisë për këtë qëllim duke e ristrukturuar.

Janë prishur tre zyra ku punonin 5 veta me hapësirë të kufizuar dhe me kushte pune jo shumë të përshtatshme, për ti lënë hapësirë ndërtimit të OSSH me 8 vende pune me hapësirë të bollshme, si në dispozicion të punonjësve, ashtu edhe të qytetarëve.

2- *Blerja moblijesh dhe objektesh të tjera të nevojshme.* Instalimi i rrjetit elektrik dhe internetit për qasje sa më të shpejtë të punonjësve në rrjet për realizimin e kërkesave të qytetarëve me më shumë efikasitet.

3- *Përpilimi i planit të punës së zyrë.*

Të gjitha drejtoritë që kanë punë direkt me qytetarët, kanë dorëzuar pranë punonjësve të OSSH të gjitha praktikat duke mundur mundësuar kështu një efikasitet në punë.

## **Si u mundësia e krijimit të OSSH:**

Përshtatja e një pjese të ndërtesës së bashkisë për këtë qëllim duke e ristrukturuar. Janë prishur tre zyra ku punonin 5 veta me hapësirë të kufizuar dhe me kushte pune jo shumë të përshtatshme, për ti lënë hapësirë ndërtimit të OSSH me 8 vende pune me hapësirë të bollshme, si në dispozicion të punonjësve, ashtu edhe të qytetarëve

Përpilimi i planit të punës së zyrë. Të gjitha drejtoritë që kanë punë direkt me qytetarët, kanë dorëzuar pranë punonjësve të OSSH të gjitha praktikat duke mundësuar kështu një efikasitet në punë.



## **Marrëdhëniet me Publikun kryejnë këto shërbime:**

- ✘ Përgatit vërtetim si banor i qytetit Lezhë;
- ✘ Përgatit vërtetim identiteti për banorët e qytetit;
- ✘ Përgatit vërtetime të tjera që i kërkohen qytetarit nga institucione publike;
- ✘ Protokollon kërkesat, për bashkim e ndarje në familje, ndryshim emri dhe mbiemri etj;
- ✘ Merr ankesa dhe kërkesa të ndryshme, nga publiku;
- ✘ Informime për akte të Këshillit ose Kryetarit Bashkisë;
- ✘ Shërbime nga dokumentacioni i arkivuar në Bashki.

### **Shërbimet Publike asiston komunitetin për këto shërbime :**

- ✘ Për zgjidhjen e problemeve të furnizimit me ujë të pishëm;
- ✘ Për zgjidhjen e problemeve të sistemit KUZ-ve;
- ✘ Zgjidhjen e problemeve mjedisore;
- ✘ Aplikim e dhënje Çertifikate Transportit të udhëtarëve;
- ✘ Aplikim e dhënje Çertifikate Transportit mallrave;
- ✘ Autorizim, për lëvizje jashtë linjave të miratuara;
- ✘ Jep leje për aktivitet tregëtim produkte blegtorale dhe deti.

### **Planifikimi i Territorit asiston në këto shërbime:**

- ✘ Jep formular aplikimi për leje zhvillimi;
- ✘ Jep formular aplikimi për leje ndërtimi;
- ✘ Jep vlerën e pagesave për leje ndërtimi;
- ✘ Jep vlerën e pagesave për kontrollin e fazave të ndërtimit dhe kontrollin e zhvillimit të territorit;
- ✘ Informon mbi praktikat shkresore të depozituara në dosjet e objekteve të miratuar etj.

### **Taksat & Tatimet Vendore kryejnë këto shërbime:**

- ✘ Kërkesa për regjistrim biznesi;
- ✘ Deklaratë e qarkullimit vjetor ;
- ✘ Urdhër pagesa për taksat e tarifave vendore për subjektet;
- ✘ Vërtetim për nivelin e taksimit e llojin e aktivitetit të biznesit;
- ✘ Vërtetim se nuk është i regjistruar si tatim pagues ;
- ✘ Përgjigje biznesit , për hapësira publike e parkime ;
- ✘ Ankime të ndryshme për nivelin e xhiros, nivelin e tarifave etj;
- ✘ Kërkesën për monitorim xhiroje.

### **Drejtoria Juridike & Prokurimeve Publike:**

- ✘ Asiston banorë që kanë probleme të ndryshme juridike;
- ✘ Informon të interesuarit, mbi procedurat e tenderimit;
- ✘ Përfaqëson institucionin e Bashkisë në lidhjen e kontratave, për privatizim banese;

### **Drejtoria e Financës kryen këto shërbime:**

- ✘ Jep vërtetime për vjetërsi pune dhe pagat, për efekt pensioni;
- ✘ Jep sqarime mbi shpërblimin e lindjes;
- ✘ Jep sqarime për pagesat e ndihmës ekonomike, paaftësi & invalide;

### **Ndihma Ekonomike & Shërbimi Social:**

- ✘ Asiston familje që aplikojnë për krijimin e dosjes së ndihmës ekonomike dhe personat me paaftësi dhe invalidët;
- ✘ Asiston fëmijët jetim të cilët do aplikojnë, për “Statusin e Jetimit”;
- ✘ Asiston persona të moshës tretë, si kontigjent për “Shtëpinë e të Moshuarve”;
- ✘ Ofron asistencë fëmijëve të braktisur, si kontigjent për “Shtëpinë e Fëmijës”;
- ✘ Ofron asistencë ndaj personave që ushtrohet dhunë në familje, për mënyrën e trajtimit të problemit në Gjykatë;
- ✘ Formulon vërtetime për banorë që trajtohen :
  - ✘ **me ndihmë ekonomike;**
  - ✘ **me paaftësi, kujdestaret e tyre, invalidë;**

### **Drejtoria Arsimit & Kulturës :**

- ✘ Asiston aplikantë për bursë të nxënësve dhe studentëve;
- ✘ Pranon dokumentacionin, për trajtim me burse në Këshillin e Bashkisë;
- ✘ Konfirmon akordim bursës ose ½ për nxënës e student;
- ✘ Informon publikun mbi zhvillimet e arsimit, kulturës, turizimit dhe sporteve.

### **Drejtoria e Programim Zhvillimit :**

- ✘ Informon komunitetin, mbi strategjinë zhvillimit të qytetit;
- ✘ Informon mbi projekte e zhvillimit të qytetit;
- ✘ Jep statistika tip që plotësohen nga Bashkia Lezhë;
- ✘ Konfirmim për aplikantë studentë për bursë jashtë shtetit;
- ✘ Informacion lidhur me partnerët e ndyshëm që ka Bashkia.

### **Q K R-ja ofron këtë shërbim :**

- ✘ Plotësimin e Regjistrir Tregtar;
- ✘ Regjistrimi i biznesit: aplikimet dhe procedurat;
- ✘ Informacione për QKR;
- ✘ Këshilla për Bizneset e Huaja;
- ✘ Ç'regjistrime biznesi;
- ✘ Njoftime, Vendime & Urdhëra nga Gjyqësori dhe Instucioneve Publike;
- ✘ Ftesa për kreditorët e shoqërive në likujdim;
- ✘ Ndërlidhje për institucione të tjera;